

# Aanvullende Ilios Reizen reisvoorwaarden

## versie 1 juli 2018

### **Aanhef**

Deze aanvullende reisvoorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden zoals die met ingang van 1 juli 2018 luiden

[www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf](http://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf)

### **(Aan)betaling**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient minimaal een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom terstond worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van Ilios Reizen.
3. Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
4. Indien voor een bepaald reisonderdeel de annuleringskosten 100% van de reissom van dit reisonderdeel bedragen, dan moet de reissom voor dit onderdeel ook direct worden voldaan.

### **Opzegging door de reiziger (annulering)**

(In aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

1) Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- \* bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- \* bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- \* bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- \* bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- \* bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- \* bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot en met de vertrekdag: de volledige reissom

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

2a) Voor reisonderdelen die bij de omschrijving in het reisvoorstel en de reisovereenkomst worden voorafgegaan door het woord “vlucht”, bijvoorbeeld “Vlucht Amsterdam - Tenerife”, is de staffel zoals hierboven bij artikel 1 aangegeven niet van toepassing. Voor deze “vlucht” reisonderdelen zijn de annuleringskosten 100%. Deze reisonderdelen kunnen na boeken niet meer gewijzigd worden en geven bij annulering geen recht op restitutie.

2b) Voor reserveringskosten, servicekosten, poliskosten en verzekeringspremies bedragen de annuleringskosten 100%.

2c) Indien bijzondere diensten worden aangeboden zoals camperhuur, huur van motorboten of zeiljachten, excursies, diners, bezoek aan nationale parken incl. “pretparken” of bezoek aan culturele of sportevenementen, kunnen voor die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze worden vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning, huurauto of andere accommodatie en reisonderdelen annuleert (deelannulering), is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Een deelannulering mag geen financiële gevolgen hebben voor de resterende reizigers die niet annuleren. Indien één of meerdere reisonderdelen niet gedeeltelijk geannuleerd kan worden zonder dat de resterende reizigers extra kosten moeten maken, om gebruik te kunnen blijven maken van dit reisonderdeel, dan bedragen de annuleringskosten voor dit reisonderdeel 100% van de reissom voor dit reisonderdeel.

3c) Indien een of meerdere reisonderdelen wel gedeeltelijk geannuleerd kan worden zonder dat de resterende reizigers extra kosten moeten maken, om gebruik te kunnen blijven maken van het reisonderdeel, dan is artikel 1, 2 en 2a van toepassing voor het bepalen van de annuleringskosten voor dit reisonderdeel.

4a) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

4b) Werkdagen/openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

### **Klachten tijdens en na de reis**

(In aanvulling op artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

1) In artikel 12 van de ANVR consumentvoorwaarden wordt onze klachtenprocedure beschreven.

2) Een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient ter plaatse zo spoedig

mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet u zich – in deze volgorde – melden bij:

- a. De betrokken dienstverlener/accommodatie eigenaar.
- b. De reisleiding of lokale vertegenwoordiger (zie de reispapieren) of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is,
- c. De reisorganisator (Ilios Reizen tel: 0031-541-531003 of [info@iliosreizen.nl](mailto:info@iliosreizen.nl)).

3) Indien u uw klacht niet ter plaatse meldt en/of Ilios Reizen niet in de gelegenheid stelt uw klacht te verhelpen dan kunnen wij uw klacht achteraf helaas niet in behandeling nemen.

4) Een klacht na de reis kan zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch gemeld worden.