

Voorwaarden Ilios Reizen Corona-voucher

2 december 2020

U heeft bij Ilios Reizen een pakketreis geboekt. Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 kan uw vakantie niet doorgaan en heeft u een 'Coronavoucher' ontvangen. Zo hoeft u niet meteen te beslissen voor welke nieuwe vakantie u kiest.

U kunt de voucher bij Ilios Reizen inwisselen onder de hierna te noemen voorwaarden.

1. U heeft van Ilios Reizen gevestigd aan de Ootmarsumsestraat 56, 7573GM in Oldenzaal, KvK-nummer 08120047 (hierna: 'Ilios Reizen') een voucher ontvangen omdat uw reis niet kan doorgaan wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus/COVID-19.

2. Onderstaande informatie staat specifiek op uw voucher vermeld:

- De naam 'Corona-voucher';
- De uitgiftedatum van de Corona-voucher;
- De geldigheidsduur van de Corona-voucher;
- De waarde van de Corona-voucher;
- De mededeling dat de garantieregeling van de SGR van toepassing is.
- Naam van de hoofdboeker van de betreffende vakantie.

3. Alleen door Ilios Reizen uitgegeven Corona-vouchers met de bovenstaande informatie zijn geldig.

4. De Corona-voucher kan uitsluitend worden ingewisseld voor een pakketreis welke wordt aangeboden door Ilios Reizen via de website www.iliosreizen.nl.

5. U kunt kiezen uit het gehele aanbod aan pakketreizen op www.iliosreizen.nl; het hoeft niet hetzelfde hotel of dezelfde bestemming te zijn. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaalt u de meerkosten.

6. De Corona-voucher kan worden ingewisseld op een nieuwe pakketreis bij Ilios Reizen met als uiterlijke boekdatum de uitgiftedatum van de Corona-voucher plus één jaar.

7. Dekking SGR: Ilios Reizen is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het Coronavirus is door de SGR besloten dat de 'Corona-voucher' onder de dekking van de SGR valt. Dit betekent dat in het geval een reisorganisatie bijvoorbeeld failliet gaat en u nog een ongebruikte Coronavoucher heeft, dit wordt vergoed door de SGR. De specifieke voorwaarden om aanspraak te maken op deze regeling kunt u nalezen op www.sgr.nl. Hiermee blijft u de zekerheid houden dat uw reeds betaalde reissom veilig is gesteld. Aanspraken die voortvloeien uit een geannuleerde reis anders dan een voucher vallen niet onder de garantieregeling van SGR.

8. Nadat u uw Corona-voucher heeft ingewisseld en een nieuwe boeking hebt gemaakt, zijn op de nieuwe boeking de reguliere Algemene voorwaarden, ANVR Reizigersvoorwaarden en

de afwijkende Ilios Reizen reisvoorwaarden (versie 2 december 2020) van toepassing. De waarde van het Corona-voucher wordt gezien als aanbetaling. Hiermee gaat u akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.

9. Alleen de hoofdboeker van de reis kan de voucher inwisselen.

10. Aan druk- en/of zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

11. De Corona-voucher is niet inwisselbaar voor contanten.

12. De Corona-voucher is niet overdraagbaar.